

ITB

Salesforce inside

- Chi siamo
- Progetti
- Supporto
- Recover
- Certificazioni
- Contatti



PRONTI PER L'AVVENTURA?

Esploriamo insieme il mondo Salesforce



EXTRA
CONTENT

ITB

Salesforce inside

- Chi siamo
- Progetti
- Supporto
- Recover
- Certificazioni
- Contatti

L'AVVENTURA HA SEMPRE UN INIZIO...

CHI SIAMO

L'avventura ha sempre un inizio... la nostra è iniziata tanto tempo fa.

La scelta di implementare **progetti Salesforce** viene da una profonda conoscenza degli argomenti, da tanta esperienza accumulata in progetti portati a termine con successo.

Abbiamo utilizzato piattaforme di tutti i tipi e oggi abbiamo scelto Salesforce.

Il nostro team ha tanta strada alla spalle ma soprattutto tanta davanti.

Per tracciare il sentiero che conduce al **successo della tua impresa**, facciamo insieme i primi 3 passi...

[READ MORE](#)



ITB

Salesforce inside

- Chi siamo
- **Progetti** (il primo passo)
- Supporto
- Recover
- Certificazioni
- Contatti

PROGETTI (IL PRIMO PASSO)

Strategia

Conoscenza dei processi aziendali al 100%

Il primo passo da fare è lo sviluppo di un **audit puntuale e preciso dei processi interni aziendali**.

Vogliamo comprendere appieno il business dei nostri Clienti e le esigenze che dovranno affrontare in futuro.

Fisseremo quindi le pietre miliari del percorso da fare insieme e gli **obiettivi che vogliamo raggiungere**, ponendo le basi per la **migliore implementazione di Salesforce**.

[VAI AL SECONDO PASSO](#)



Salesforce è lo strumento perfetto per l'avventura, ITB la squadra ideale per trarne il massimo vantaggio.

Viviamo con i nostri Clienti l'avventura, proponiamo i servizi in base a come cambiano le esigenze del cliente, le anticipiamo e implementiamo tutte le innovazioni tecnologiche per raggiungere gli obiettivi.

ITB

Salesforce inside

- Chi siamo
- **Progetti** (il secondo passo)
- Supporto
- Recover
- Certificazioni
- Contatti

PROGETTI (IL SECONDO PASSO)

Migrazione...

Integrare il patrimonio dei dati aziendali esistenti per allestire Salesforce

Impieghiamo i metodi di analisi e gli strumenti automatici più moderni per garantire il pieno utilizzo del patrimonio di dati che esistono in Azienda, ne **garantiamo la sicurezza e la migrazione a Salesforce nel modo più rapido ed efficace.**

...e personalizzazione

Allestire Salesforce per i nostri Clienti

Definire i modelli, organizzare i flussi di lavoro e i processi di approvazione sono tra i paletti fondamentali della nostra consulenza.

Creare report ad hoc e dashboard personalizzate a disposizione dei manager garantisce la piena comprensione degli eventi.

Avere **visibilità delle attività del servizio clienti, la cronologia completa delle azioni di marketing e i risultati quotidiani** rappresenta la base di partenza di ogni progetto.

[VAI AL TERZO PASSO](#)



ITB

Salesforce inside

- Chi siamo
- **Progetti** (il terzo passo)
- Supporto
- Recover
- Certificazioni
- Contatti

PROGETTI (IL TERZO PASSO)

Adozione e formazione

Qualunque avventura richiede una profonda conoscenza di cosa bisogna fare.

L'adozione di Salesforce da parte degli utenti è la base sulla quale poggiare il **successo futuro**.

Conoscere gli strumenti ci permette di sfruttare appieno gli obiettivi raggiunti nei passi precedenti.

L'adozione di quanto realizzato e la **formazione su come utilizzarlo** rende i nostri clienti **efficienti e soddisfatti della piattaforma Salesforce**.



ITB

Salesforce inside

- Chi siamo
- Progetti
- Supporto
- Recover
- Certificazioni
- Contatti

SUPPORTO

SIAMO SEMPRE AL TUO FIANCO

Le avventure non finiscono, così come le Aziende non smettono di svilupparsi: seguire i nostri Clienti nella quotidianità, aiutarli a gestire normalità ed eccezioni è quello che facciamo per assisterli.

Siamo al tuo fianco per gestire il cambiamento, rispondere alle domande e proporre nuove soluzioni.

Sviluppare le idee è quello che facciamo meglio.

Nel concreto possiamo essere sempre presenti, rispondendo al telefono, via chat e on-line ad orari e con modalità che ti garantiranno un'assistenza continua, precisa e puntuale.

Tenerti informato delle novità, proporre miglioramenti e metterli in pratica fa parte dell'assistenza che vi daremo.



ITB

Salesforce inside

- Chi siamo
- Progetti
- Supporto
- Recover
- Certificazioni
- Contatti

NON TUTTO QUELLO CHE AVETE FATTO E' INUTILE O SBAGLIATO

RECOVER

Se la tua Avventura con Salesforce si è interrotta, non sei obbligato a fermarti...

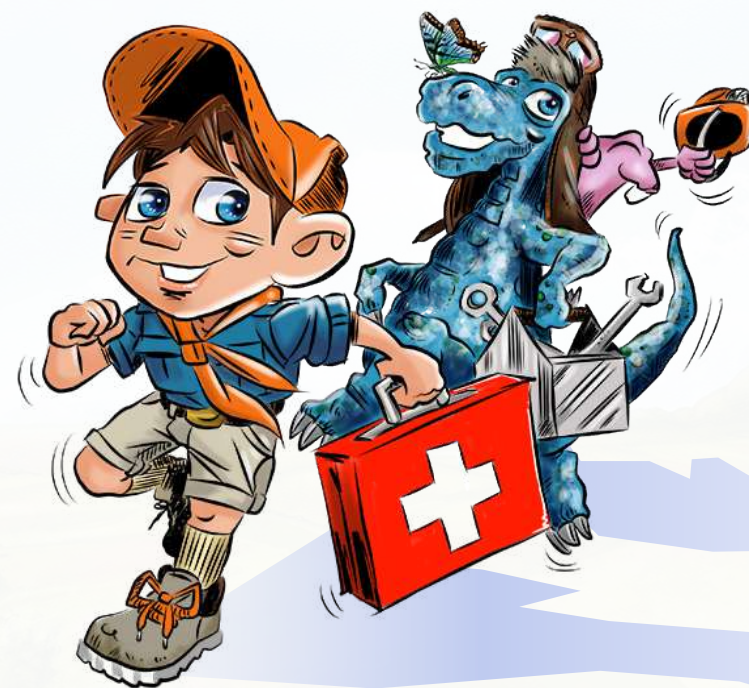
Parliamone e con la nostra esperienza valutiamo insieme come possiamo migliorare quello che hai già, così da ripartire insieme all'avventura.

Non sempre tutto va come avevamo sperato. Obiettivi troppo complessi o espressi superficialmente possono rendere il percorso molto difficile. Conosciamo bene la frustrazione generata dall'aver tra le mani un'ottima soluzione senza poterla utilizzare al meglio.

Non tutto quello che avete fatto è inutile o sbagliato.

Affrontiamo insieme le difficoltà, definiamo gli obiettivi, studiamo quello che esiste e portiamolo al giusto livello.

Rendiamo profittevole l'investimento fatto, resterete stupiti nello scoprire come un fallimento può diventare un successo!



ITB

Salesforce inside

- Chi siamo
- Progetti
- Supporto
- Recover
- **Certificazioni**
- Contatti

L'IMPORTANZA DELLE CERTIFICAZIONI

Le certificazioni dimostrano la conoscenza e l'esperienza delle nostre persone sulla piattaforma Salesforce.

Includono una vasta gamma di competenze, come l'architettura, la configurazione, la personalizzazione e la gestione dei dati.

Le persone certificate sono in grado di applicare queste competenze per creare soluzioni personalizzate per i clienti.



Siamo **partner italiano** Salesforce per lo sviluppo di soluzioni CRM destinate alle PMI.



ITB

Salesforce inside

- Chi siamo
- Progetti
- Supporto
- Recover
- Certificazioni
- Contatti



ITB Salesforce inside

20089 Rozzano (MI), Strada 4
Palazzo Q, Ingresso 4, Piano 2
Telefono: [+39.02 361611](tel:+3902361611)
Email: info@itb-web.com



salesforce

PARTNER



Come nasce la Pattuglia ITB

Esplorare [dal lat. *explorare*]

Cercare di scoprire, di conoscere quanto è sconosciuto o nascosto o quanto altri cercano di tenere celato, servendosi dei mezzi opportuni. (TRECCANI)

Il concetto di esplorazione si presta molto bene alla *mission* della nostra società e al contenuto del nostro sito web, incentrato sulla presentazione della **piattaforma CRM Salesforce** e ai nostri servizi ad essa collegati. Le grafiche in stile cartoon, che utilizziamo su tutto il materiale istituzionale, sono state realizzate in esclusiva per ITB Salesforce inside.

PERCHE' CREARE DELLE MASCOTTE?

La funzione della mascotte di un brand, che cresce e si sviluppa con l'azienda o il prodotto che rappresenta, oltre ad essere divertente ed evocativa, serve per catturare l'attenzione, fare lead generation, migliorare la conoscenza e la consapevolezza del brand.

«TUTTO INIZIA CON UNA GRANDE IDEA E IL LAVORO DI SQUADRA»*

Anche i nostri personaggi a fumetti, come quelli di Salesforce, incarnano il lato più divertente del CRM, riflettono i valori della nostra società e celebrano il meglio di quello che facciamo. Collocati geograficamente in un parco nazionale di fantasia della nostra penisola, gli **scout della Pattuglia ITB** sono sempre insieme perché l'unione fa la forza: infatti, **ognuno di essi ha delle caratteristiche che lo rendono indispensabile nell'ecosistema del team.**

* *Garrett Camp, imprenditore canadese*

TORNA INDIETRO

VAI AL SITO ITB SALESFORCE INSIDE



LO SCOUT **JOY**

Leader indiscusso del team, il suo compito è quello di prendere per mano i clienti e condurli all'esplorazione del mondo Salesforce, con il supporto fondamentale di tutti i componenti della Pattuglia ITB.

IL DINOSAURO **BLUE**

Il nostro cucciolone preistorico ha l'animo sensibile e un forte spirito d'avventura. Fedele, integro e puro, non conosce la fatica: è quello che nel gruppo «tira il carretto» con il sorriso sulle labbra, senza lamentarsi mai.



LA TALPA **GIONNI**

L'elemento più «giocoso» del team, possiede una collezione infinita di copricapi. Deciso e temerario, abile e veloce nello scavare: in un progetto è la figura che porta alla luce i problemi nascosti e contribuisce a risolverli.

LA FARFALLA **MARI'**

Simbolo di rinascita, trasformazione e bellezza. Nel nostro team, ci ricorda sempre quanto un progetto, grazie allo spirito di gruppo, possa essere affrontato con equilibrio e serenità anche nei momenti di pressione.

